|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  **«Ульяновский техникум питания и торговли»** | | |
| Наименование документа: Методические указания Условное обозначение  **ОП.04** Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006(п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5) | Редакция № 1Изменение № 0 | **Лист 1 из 3** |
| **Экз. №** |

**РАССМОТРЕНО**

На заседании МК

общепрофессионального, общего гуманитарного,

социально-экономического, естественно- научного,

математического цикла

Протокол №1 от 27.08.2024 г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_Т.Н. Еграшкина

***МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ***

***к выполнению контрольной работы***

**ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

для студентов заочного отделения

специальности **43.02.10 Туризм**

Составила преподаватель А.Г.Егорова

**Ульяновск**

**Выполнение контрольной работы по учебной дисциплине ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

Контрольная работа является документом, свидетельствующим об уровне работы и степени овладения студентом программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Требования к выполнению контрольной работы.

Контрольная работа выполняется студентами самостоятельно в письменной форме четким и понятным почерком.

**При выполнении контрольной работы необходимо:**

1. Изучить литературу по вопросам управления, в том числе по теме работы, составить план ее написания.

2. Изложить содержание контрольной работы на 10-20 страницах, оставив поля и выделив подзаголовки в соответствии с планом работы.

3. По приводимым в работе данным (цифрам, схемам, цитатам и др.) указать ссылки на источник (название работы, издательство, год издания, страницы).

4. В конце контрольной работы привести список использованной литературы и поставить подпись и дату выполнения.

Контрольная работа считается выполненной при заполнении и ответах на все вопросы. Правильные ответы студента на не менее чем 80 % вопросов при защите контрольной работы могут зачитываться при сдаче зачета или экзамена по дисциплине.

Темы контрольных работ выбираются по начальной букве фамилии:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Начальная буква фамилии студента** | **А, Б,В** | **Г,Д,Е** | **Ж,З,И** | **К,Л,М** | **Н,О,П** | **Р,С,Т** | **У,Ф,Х** | **Ц,Ч** | **Ш,Щ,Э** | **Ю,Я** |
| **Тема контрольной работы** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

# ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

**Тема 1.** Схема организационной структуры управления организации, в которой работает студент. Ее обоснование. Распределение полномочий в каком-либо подразделении указанной структуры (по выбору студента) и описание должностных обязанностей.

**Тема 2.** Описание стратегии организации, в которой работает студент. Предложить альтернативную стратегию и обосновать этот выбор. Как при этом изменятся основные характеристики организации?

**Тема 3.** Сформулируйте цели и миссию Вашей организации. Проведите SWOT – анализ организации.

**Тема 4.** Предложите одну из мотивационных теорий для реализации цели одного из подразделений Вашей организации. Разработайте систему мотивационных влияний (экономических и неэкономических) для данного подразделения.

**Тема 5.** Рассмотрите основную конечную цель Вашей организации и разработайте общую систему контроля, конкретизируя ее для одного из подразделений.

**Тема 6.** Рассмотрите организацию, в которой вы работаете, с точки зрения стиля руководства (авторитарный, демократический и пр.) опишите формальные и неформальные группы Вашего подразделения и их лидеров. Приведите несколько производственных ситуаций (5-6), которые имели место в Вашем подразделении и проанализируйте действия руководителя с точки зрения межличностных отношений.

**Тема 7.** Виды и характеристика управленческих ролей. Опишите управленческие роли, выполняемые сотрудниками организации.

**Тема 8.** Природа и причина конфликтов и стрессов на предприятии. Опишите их виды и Ваши действия для их разрешения. Приведите примеры.

**Тема 9.** Опишите внутреннюю и внешнюю среду Вашей организации. Дайте характеристику SWOT анализа и порядка его применения.

**Тема 10.** Типы руководителей и их поведенческие элементы. Определите типы и поведенческие действия менеджеров Вашей организации.

1. **Рекомендуемая литература**

**(Литература актуализирована, протокол №1 от 30.08.2023 г.)**

**Основные источники:**

1. Базаров Т. Ю. Управление персоналом. Практикум: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2019 – 238 с.
2. Баринов В. А. Бизнес – планирование: учебное пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ФОРУМ: ИНФРА – М, 2022 – 249 с.
3. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг. Практикум: учебное пособие / кол. авторов; под ред. Т. Д. Бурменко. – М.: КНОРУС, 2013 – 422 с.
4. Казанцев А. К., Подлесных В. И., Серова Л. С. Практический менеджмент: В деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах: учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2012 – 365 с.
5. Казначевская Г. Б. Менеджмент: Учебник / Изд-е 4-е, доп. и перер. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2021 – 247 с.
6. Кнышева Е. Н. Менеджмент: учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА – М, 2022 – 302 с.
7. Лукичёва Л. И. Управление персоналом: учебное пособие / под ред. Анискина Ю. П. – 4-е изд., испр. – М.: Омега – Л, 2021. – 263 с.

**ЭБС (электронно-библиотечная система)**

1. [Дейнека А. В.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC&page=3#none#none)Управление персоналом: Учебник / А.В. Дейнека. - М.: Дашков и К, 2019
2. [Добрина Н. А.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82&page=5#none#none)Менеджмент: основы теории и деловой практикум: Учебное пособие / Н.А. Добрина, Ю.В. Щербакова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019.
3. [Зайцева Т. В.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC&page=5#none#none)Управление персоналом: Учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 336 с. - (Профессиональное образование).
4. [Зайцева Т. В.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC&page=6#none#none)Управление персоналом: Учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018
5. [Михайлина Г. И](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC&page=6#none#none). Управление персоналом [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под общ. ред. Г. И. Михайлиной. - 3-е изд., доп. и перераб. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 20120.
6. [Пихало В. Т.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC&page=2#none#none)Управление персоналом организации: учеб. пос. / В.Т. Пихало и др.; Под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2022. - 400 с.: ил. - (Профессиональное образование).