

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 1 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического
совета ОГБПОУ «Ульяновский
техникум питания и торговли»
Протокол №1 от 30.08.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБПОУ
«Ульяновский техникум питания и
торговли»
_____ А.А. Красников
Приказ от 31.08.2022 №335/1

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 2 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Организация учебного процесса
П-59

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 3 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оценке обучающимися, родителями
(законными представителями), работодателями,
педагогическими работниками
условий и организации образовательного процесса**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 4 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 5 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

ПОЛОЖЕНИЕ

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 6 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

**об оценке обучающимися, родителями (законными представителями),
работодателями, педагогическими работниками условий
и организации образовательного процесса**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса в ОГБПОУ Ульяновском

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 7 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

техникуме питания и торговли (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, требованиями ФГОС по специальностям и профессиям к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы.

1.2. Настоящее Положение регламентирует использование методики оценивания обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками содержания, организации и

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 8 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

качества образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

1.3. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса осуществляет администрация ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

1.4. Реализация предоставления обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в ходе анкетирования.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 9 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1.5. Анкетирование проводится не реже 1 раза в год, в соответствии с планом внутренней системы оценки качества образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

1.6. Объектом анкетирования являются обучающиеся, родители (законные представители), работодатели, педагогические работники.

1.7. Предметом анкетирования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников условиями и организацией качества

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 10 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Мониторинг условий и организации образовательного процесса проводится в целях:

- выявление мнения обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников, по вопросам, относящимся к качеству обучения, к образовательному процессу;

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 11 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- выявления, анализа и оценки нормативно-установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;
- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;
- контроля последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 12 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

2.2. Основными задачами анкетирования являются:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в ОГБПОУ «Ульяновский техникум питания и торговли»;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

3. НАПРАВЛЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Направления анкетирования:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 13 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- удовлетворенность условиями обеспечения образовательного процесса;
- удовлетворенность информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг применения в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;
- мониторинг учета мнения обучающихся, родителей по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 14 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- мониторинг реализации потребностей обучающихся в выборе профессии и саморазвитии;
- мониторинг потребности работодателей в компетенциях будущих специалистов;
- мониторинг карьерного роста выпускников техникума.

3.2. Анкетирование проводится среди обучающихся 1-4 курсов в целях оценки качества образования (Приложение 1), их родителей (законных представителей) (Приложение 2), работодателей (Приложение 3), педагогических работников (Приложение 4).

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 15 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1. Проведение анкетирования, подведение итогов анкетирования, разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников организуются

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 16 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

воспитательной службой техникума, Ресурсным центром техникума, заместителем директора по УПР

4.3. Анкетирование проводится согласно приказа и графика, утвержденного директором.

4.4. Анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников проводится анонимно.

4.5. В анкетировании должны пройти не менее 80% участников.

4.6. Педагог-психолог техникума обрабатывает данные анкетирования и ведет статистику.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 17 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

4.7. По итогам анкетирования составляется аналитическая справка, на основании которой педагогическим советом разрабатываются рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

4.8. Обработка результатов анкетирования заключается в применении методов математической статистики.

5. Методика подсчета результатов анкетирования

5.1. Основным методом обработки полученных данных является анализ.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 18 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

5.2. По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент опрошенных, давших на каждый из вопросов определенный ответ (приложение 5).

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 19 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 20 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Приложение 1

Анкета студента
Уважаемый студент!

Анкета предназначена для изучения мнения студенческого коллектива о качестве условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам СПО, основным программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования.
Анкета является анонимной

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 21 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1. Укажите профессию/специальность, программу ДОП по которой Вы обучаетесь

1.1. Повар, кондитер

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 22 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- 1.2. Продавец, контролер-кассир
- 1.3. Поварское и кондитерское дело
- 1.4. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
- 1.5. Операционная деятельность в логистике
- 1.6. Коммерция (по отраслям)
- 1.7. Банковское дело
- 1.8. Туризм и гостеприимство

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 23 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1.9. Другое _____

2. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 24 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1
2
3
4

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 25 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

3. Оцените уровень удовлетворенности по представленным критериям:

Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о техникуме

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 26 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
---	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 27 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- представленной на сайте техникума (информацией об образовательном процессе)				
---	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 28 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- представленной информацией на информационных стендах техникума				
--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 29 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- представленной информацией в социальных сетях, группах				
--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 30 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- представленной информацией на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)				
--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 31 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 32 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Показатели, характеризующие комфортность условий	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 33 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- обеспечением комфортных условий в техникуме				
- наличием и понятностью навигации внутри организации				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 34 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

- наличием и доступностью питьевой воды				
- наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 35 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- санитарным состоянием помещений техникума				
- обеспечением горячим питанием				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 36 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- обеспечением безопасности нахождения в техникуме				
- мероприятиями по сохранению здоровья				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 37 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Показатели, характеризующие доброжелательностью, вежливостью, сотрудников техникума	удовлетворенность	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
- работников приемной комиссии					
- работников учебной части (секретари, диспетчер, зав. отделениями)					
- работников библиотеки					
- работников столовой					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 38 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- службы безопасности (охрана, вахта)				
- преподавателей				
- мастеров п/о				
- работников воспитательной службы (психолог, соц. педагог, педагог-организатор)				
- администрации техникума (директор, зам. директора)				

Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса в техникуме

Показатели, характеризующие условия осуществления образовательного процесса	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен
- расписанием				
- уровнем преподавания: педагоги дают глубокие и прочные знания				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 39 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся				
- перечнем дисциплин, модулей, которые входят в учебный план				
- наличием методических пособий и рекомендаций для с/р				
- наличием учебной литературы, в том числе в электронно-библиотечных системах				
- информированностью об учебном процессе и внеурочных мероприятиях				
- возможностью участвовать в формировании своей индивидуально- образовательной программы				
- образовательным процессом в целом и готовы ли Вы				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 40 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

рекомендовать техникум родственникам и знакомым				
- организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные способности				
- прохождением практики на производственных базах				
- соответствуют ли знания и умения, полученные в техникуме, реальным требованиям при прохождении практики				
- на Ваш взгляд профессия, специальность, которую Вы получаете, востребована на рынке труда				
- проводимыми внеурочными мероприятиями,				
- содержанием и качеством проводимых мероприятий				
- организацией работы клубов и секций				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 41 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- работой совета профилактики правонарушений в техникуме				
- дисциплиной на уроках				
- работой органов студенческого самоуправления				
- психологическим климатом в группе				
- степенью комфорта Вашего пребывания в среде одноклассников				
- отношением педагогов к обучающимся				
- возможностью для личностного и творческого самовыражения в техникуме				
- системой поощрений, применяемых в техникуме по отношению к студентам				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 42 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- стипендиальным обеспечением				
Удовлетворены ли Вы соблюдением прав студентов в соответствии с законодательной базой				
Работой медицинского кабинета?				

Если Вы не относитесь к данной категории студентов, то следующий блок вопросов заполнять не нужно

Удовлетворенность доступностью образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Показатели характеризующие доступность образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 43 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1. Удовлетворены ли Вы:					
-оборудованием территории и помещений техникума с учетом доступности для инвалидов					
-оборудованием входных групп пандусами					
-наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
- наличием расширенных дверных проемов					
- наличием смежных кресел колясок					
- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					
- дублированием для инвалидов по слуху и					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 44 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

зрению, звуковой и зрительной информацией					
- дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- возможностью предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
- альтернативной версией сайта организации для инвалидов по зрению					
- помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 45 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
- возможностью предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 46 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Приложение 2

Анкета родителей и законных представителей студентов Уважаемые родители, законные представители!

Анкета предназначена для изучения мнения родительского коллектива о качестве условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам СПО, основным программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования.

Анкета является анонимной

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 47 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1. Укажите профессию/специальность программу дополнительного образования по которой обучается Ваш ребенок

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 48 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- 1.1. Повар, кондитер
- 1.2. Продавец, контролер-кассир
- 1.3. Поварское и кондитерское дело
- 1.4. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
- 1.5. Операционная деятельность в логистике
- 1.6. Коммерция (по отраслям)
- 1.7. Банковское дело

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 49 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1.8. Туризм и гостеприимство

1.9. Другое _____

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 50 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

2. Укажите курс, на котором обучается Ваш ребенок

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 51 из
		115 Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 52 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

3. Оцените уровень удовлетворенности по представленным критериям:

Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о техникуме

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 53 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
---	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 54 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1. Удовлетворены ли Вы					
- представленной на сайте техникума (информацией об					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 55 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

образовательном процессе)					
- представленной информацией на информационных стендах					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 56 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

техникума					
- представленной информацией в социальных сетях , группах					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 57 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- представленной информацией на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействию с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)					
--	--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 58 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 59 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Показатели, характеризующие комфортность условий	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	---------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------------	-------------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 60 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

1. Удовлетворены ли Вы:					
- обеспечением комфортных условий в техникуме					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 61 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- наличием и понятностью навигации внутри техникума					
- наличием и доступностью питьевой воды					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 62 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений					
- санитарным состоянием помещений техникума					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 63 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- обеспечением горячим питанием					
- обеспечением безопасности нахождения в техникуме					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 64 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- мероприятиями по сохранению здоровья					
- оказанием первой медицинской помощи (медицинским кабинетом)					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 65 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Показатели, характеризующие удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, сотрудников техникума	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- работников приемной комиссии					
- работников учебной части (секретари, диспетчер, заведующие отделениями)					
- работников библиотеки					
- работников столовой					
- службы безопасности (охрана, вахта)					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 66 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- преподавателей					
- мастеров производственного обучения					
- работников воспитательной службы (психолог, социальный педагог, педагог-организатор)					
- администрации техникума (директор, заместителей директора)					

Удовлетворенность условиями осуществления образовательного процесса в техникуме

Показатели, характеризующие условия осуществления образовательного процесса	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично	Полностью
			удовлетворен	

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 67 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

		- творен	творен	-творен
- расписанием				
- уровнем преподавания: педагоги дают глубокие и прочные знания				
- справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся				
- перечнем дисциплин, модулей, которые входят в учебный план				
- наличием методических пособий и рекомендаций для самостоятельных работ				
- наличием учебной литературы, в том числе в электронно-библиотечных системах				
- информированностью об учебном процессе и внеурочных мероприятиях				
- возможностью участвовать в формировании своей индивидуально-образовательной программы				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 68 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- образовательным процессом в целом и готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым				
- организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные способности				
- прохождением практики на производственных базах				
- соответствуют ли знания и умения, полученные в техникуме, реальным требованиям при прохождении практики				
- на Ваш взгляд профессия, специальность, которую Вы получаете, востребована на рынке труда				
- проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны обучающимся				
- содержанием и качеством проводимых мероприятий				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 69 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- организацией работы кружков, клубов и секций				
- работой совета профилактики правонарушений в техникуме				
- дисциплиной на уроках				
- работой органов студенческого самоуправления				
- психологическим климатом в группе				
- степенью комфорта Вашего пребывания в среде одноклассников				
- отношением педагогов к обучающимся				
- возможностью для личностного и творческого самовыражения в техникуме				
- системой поощрений, применяемых в техникуме по отношению к студентам				
- стипендиальным обеспечением				
Удовлетворены ли Вы соблюдением прав студентов в соответствии с законодательной базой				

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 70 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Если Ваш ребенок не относится к данной категории студентов, то следующий блок вопросов заполнять не нужно
Удовлетворенность доступностью образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Показатели характеризующие доступность образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 71 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1. Удовлетворены ли Вы:					
-оборудованием территории и помещений техникума с учетом доступности для инвалидов					
-оборудованием входных групп пандусами					
-наличием стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
- наличием расширенных дверных проемов					
- наличием смежных кресел колясок					
- наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					
- дублированием для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информацией					
- дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 72 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
- возможностью предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
- альтернативной версией сайта организации для инвалидов по зрению					
- помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
- возможностью предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 73 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Благодарим Вас за участие в опросе!

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 74 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Приложение 3

Анкета социальных партнеров и работодателей

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)
2. Как длительно Ваша организация (предприятие) сотрудничает с техникумом по вопросам:
 - трудоустройства выпускников техникума _____
 - предоставления баз практик _____
 - проведения совместных проектов, мероприятий _____
 - иное _____

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 75 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

3. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в реализации образовательных программ
 - в проведении ГИА
 - в деятельности ГЭК в качестве председателя
 - в преподавании отдельных дисциплин и модулей
 - в экспертизе контрольно-оценочных средств
 - в рецензировании ООП
 - в профессиональных конкурсах
 - в обновлении содержания ООП
 - иное
4. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о техникуме

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 76 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Показатели характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 77 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1. Удовлетворены ли Вы					
- представленной на сайте техникума					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 78 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

(информацией об образовательном процессе)					
- представленной информацией на					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 79 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

информационных стендах техникума					
- представленной информацией в социальных					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 80 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

сетях , группах					
- представленной информацией на сайте о					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 81 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)					
--	--	--	--	--	--

5. Удовлетворенность качеством подготовки студентов

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 82 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Показатели характеризующие качество подготовки студентов	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы:					
- уровнем теоретической подготовки студентов					
- уровнем практической подготовки студентов					
- сформированными профессиональными компетенциями студентов					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 83 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональных компетенций студентов:					
- способностью к командной работе					
- способностью к самоорганизации и саморазвитию					
- способностью решать простые и нестандартные задачи					
- способностью к коммуникациям					
- способностью к инициативе и творчеству					
- способностью отвечать за результаты своей работы					
- способностью находить выход из конфликтной ситуации					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 84 из
		115 Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

6. Подчеркните, что по Вашему мнению следует улучшить в подготовке выпускников техникума

- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки
- повысить навыки производственной дисциплины
- повысить навык саморазвития и самообразования
- повысить уровень общей культуры
- другой

7. Подчеркните какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- знание новейших технологий

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 85 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- знание иностранного языка
- умение проявлять инициативу на работе
- умение проявлять инновации в своей работе
- социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
- другое

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 86 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 87 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 88 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 89 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Уважаемый преподаватель! Анкета предназначена для изучения мнения педагогического коллектива о качестве условий осуществления образовательного процесса по образовательным программам СПО, основным программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования

1. Укажите образовательную программу, в реализации которой Вы принимаете участие
 - 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
 - 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
 - 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
 - 38.02.07 Банковское дело
 - 38.01.02 Продавец, контролер-кассир
 - 43.01.09 Повар, кондитер.
 - 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 90 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

43.02.16 Туризм и гостеприимство

2. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 91 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Показатели характеризующие открытость и доступность информации	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--	------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 92 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

1. Удовлетворены ли Вы:

- представленной на сайте техникума

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 93 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

информацией об образовательном процессе					
- представленной информацией на					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 94 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

информационных стендах техникума					
- представленной информацией в социальных					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 95 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

сетях, группах					
- представленной информацией на сайте о					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 96 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы)					
--	--	--	--	--	--

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 97 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

3. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели, характеризующие комфортность условий	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы:					
- обеспечением комфортных условий в техникуме					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 98 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- оснащённостью образовательного процесса (компьютерной техникой)					
- оснащённостью образовательного процесса средствами обучения (дидактические средства, инструменты, оборудование и приборы и т.д.)					
- обеспечением образовательного процесса интернет-ресурсами					
- созданием условий организации труда					
- организацией питания					
-предоставлением возможности повышения квалификации, своего профессионального уровня (стажировка, КПК, семинары, аттестация, обучение по ДОП, мастер-классы)					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 99 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

- организацией мероприятий по охране труда, сохранению здоровья					
- наличием учебной литературы, в том числе в электронных библиотечных системах					

4. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость сотрудников	Полностью удовлетворен	В основном удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- работников приемной комиссии					
- работников учебной части (секретари,					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 100 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

диспетчер, зав. отделениями)					
- работников библиотеки					
- работников столовой					
- службы безопасности (охрана, вахта)					
2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:					
- преподавателей					
- мастеров п/о					
- работников воспитательной службы (психолог, соц. педагог, педагог-организатор)					
- администрации техникума (директор, зам. директора)					

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 101 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

5. Что по Вашему мнению следует улучшить в организации образовательного процесса в техникуме?

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 102 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 103 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 104 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Студент	120-90	89-60	59-20
Родители (законные представители)	75-63	62-42	42-21
Работодатели	65-53	52-41	40-20
Педагогические работники	65-53	52-41	40-20

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 105 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.

выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».

перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 106 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
1. Организация быта	89%	11%	-	-
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	54%	16%	3%	27%

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 107 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?	64%	21%	15%	-
4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	59%	16%	24%	1%
Итого:	66,5%	16%	10,5%	7%

«полная удовлетворенность»: $(89+54+64+59):4=66,5\%$;

«частичная удовлетворенность»: $(11+16+21+16):4=16\%$;

«нет возможности дать определенный ответ»: $(0+3+15+24):4=10,5\%$;

«неудовлетворенность»: $(0+27+0+1):4=7\%$.

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 108 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

отношении некоторых позиций оценки деятельности техникума; 7% - неудовлетворены работой техникума по рассматриваемым направлениям и позициям.

Лист согласования

Утверждено приказом от 31.08.2022 №335/1

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 109 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

Разработал _____ *Ю.Ю.Бесова*
(подпись)

Согласовано:

_____	_____	_____
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)
_____	_____	_____
(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 110 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 111 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 112 из 115
		Экз. №

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

ВП-04 «Обеспечение безопасной жизнедеятельности»

(Должность)	(подпись)	(И.О. Фамилия)

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа « Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса » Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 113 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

Лист рассылки документа

Фамилия, инициалы	Должность	№ экземпляр а	Дата получения	Роспись в получении

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»		
Наименование документа «Положение об оценке обучающимися, родителями (законными представителями), работодателями, педагогическими работниками условий и организации образовательного процесса» Условное обозначение П-59 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)	Редакция №1 Изменение №0	Лист 115 из 115
		Экз. №

**СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ГОСТ Р ИСО 9001-2001
ГОСТ Р 52614.2-2006**

**ВП-04
«Обеспечение безопасной жизнедеятельности»**

--	--	--	--	--